

Privacy Policy (English- EN)

Last updated: **16/05/2023**

Introduction

In compliance with the Personal Data Protection Act 2010 (“Akta 709”) and its regulations, this notice is issued to all our valued clients and/or prospective clients. This notice will inform you of your rights with regards to your personal data that has been and/or will be collected and processed by us.

Paybun (“We”, “Our”, or “Us”, “Company”) has created this Privacy Policy Statement and is committed to protect and safeguarding the privacy of our registering customers and organizations (“Customer”) and their authorized users (“Users”, “You”).

Collection & Use of Personal Data

By using the services, you agree to the collection and use of information in relation to this policy. Your personal data will be processed by us and/or on your behalf during your present or future dealings with Paybun Sdn. Bhd., its subsidiary (ies), its associate company (ies). The Personal Information that we collected is used for providing and improving the services. We will not use or share any of this information with anyone except as described in this Privacy Policy and solely used to achieve the “Purpose” herein that is in connection with our businesses.

When you register to Paybun, submit enquiry messages, report a problem, accepting an account invitation, contact us (including by social media), participate in an online survey, or any other form of interaction with Paybun, we may collect a variety of information, including some of the following,

- **Identity information.** Your full name as per identification card, identification card number, passport number, portrait images. In the process of communication, Identity information helps us to identify the right personnel that we will connecting with.
- **Contact information.** Contact information such as phone number, mobile phone number, email addresses and mailing addresses. We use contact information to send product updates information, feature announcements, issues status updates, notification, reminders, and as well as newsletters.

- **Account information.** Paybun login ID and related account details (email or mobile phone number), registered device, account status. The account information is used for system authentication and authorization purposes.
- **Mobile device information.** Data from which your device could be identified, such as device serial number, operating system version, browser type, is mostly used for technical support and issue troubleshooting. GPS location, file storage access, camera as well as photo gallery access will be used for attendance clocking and attachment submission in the application.
- **IP addresses.** IP address of the device or computer that is connected to our services for monitoring and technical support whenever necessary.
- **Cookies.** Information that related to your preference and usage of our system. We use cookies to analyze user preferences and enhance user experiences.
- **Financial information.** Details include salary, income, and assets information for payroll processing and statutory calculations. To get accurate payroll results, particularly income tax (“PCB”), our System Implementer (“SI”) may request historical income data during the year for an annualized calculation.

You are not required to provide the personal data that we have requested. However, if you choose not to do so, in many cases, we will not be able to provide you with our products or services or respond to requests you may have.

Purpose of Personal Data Used

Any of the information we collected from user may be used in one of the following ways with your consent,

- To personalize user experience (user information helps us to better respond to individual needs)
- To improve our services (we continuously strive to improve our service offerings based on the information and feedback we receive from user)
- To improve customer service (user information helps us to more effectively respond to customer service requests and supports need)
- To process transactions, payroll, and other HR administrative processes.
- To administer a contest, promotion, survey, or other site feature.
- To send periodic emails, notification, or reminders.

Sources of Personal Data

Apart from direct collect, we may also receive personal data about you from other individuals, from businesses or third parties acting at your direction, from partners/resellers who work with us to provide our products and services and assist us in security and fraud prevention, and from other lawful sources.

Disclosure or Sharing of Personal Data

Paybun may share personal data with other subsidiaries within our group, Paybun-affiliated companies, or service providers who act on our behalf, our partners, developers, or others at your direction. These subsidiaries will treat client's personal data as confidential, in accordance with this privacy Policy and with all applicable Data Protection legislation and will process such personal data disclosed by us to a vendor. We take every measure to provide a comparable level of protection for personal data should the information be processed by a vendor.

- **Service Providers.** Paybun may engage third parties to act as our service providers and perform certain tasks on our behalf, such as processing, hosting, or storing data, including personal data, in connection with your use of our services and delivering products to customers. Paybun service providers are obligated to handle personal data consistent with this Privacy Policy. Among some of our service providers,
 - Microsoft Azure
 - Google Clouds
- **Partner.** At times, Paybun may partner with third parties vendor to provide services or other offerings. For example, Paybun engage Visoday Sdn. Bhd. also known as "Visoday", to integrate time attendance data. We require partners to strictly follow Privacy Policy as spelled in this policy statement.
- **Government Entities.** As far as payroll is concerned. Users need to contribute statutory payment to government entities monthly, namely EPF, SOCSO, EIS, PCB, and HRDF. Paybun application provides features to prepare statutory upload files to make contributions easier. Among few of the government entities are,
 - KWSP (EPF)
 - Perkeso (SOCSO & EIS)
 - LHDN (PCB)
 - HRD Corporation (HRDF)

Security of Personal Data

We use strict procedures and security features to prevent unauthorized access whenever possible. We use administrative, technical, and physical safeguards to protect your personal data, taking into account the nature of the personal data and the processing, and the threats posed. We are constantly working to improve on these safeguards to help keep your personal data secure.

We may introduce security features to make your account more secure. Depending on where you are in the world or what services you're using, we may require you to adopt some of these features. Where we make the use of security features optional, you're responsible (meaning we're not liable) for any consequences of not using those features. We strongly encourage you to use all optional security features.

You have an important part to play by keeping your login details secure, not letting any other person use them, and by making sure you have strong security on your own systems. If you realise there's been any unauthorised use of your password or any breach of security to your account or email address linked to your account, you need to let us know immediately.

Retention & Disposal of Personal Data

At any time, we do not purge or remove customer data even customer has discontinued with our services, meaning we will keep data forever. However, we can exceptionally perform the purging of data upon customer written instructions.

In case of system & data maintenance exercise, where purging of data is unavoidable, we will use the following approach,

- For discontinued customers, we will by default purge any data registering date more than 7 years.
- For existing customers, we will ask consents with written confirmation to purge any data that registering date more than 7 years.

We use 7 years as standard retention period as it is required by LHDN to keep minimum of 7 years of records of salary and income information for audit purposes in case required.

Changes of Privacy Policy

We reserve the right to amend this Privacy Policy from time to time without prior notice. We advise that you check out websites for this Privacy Policy on a regular basis. Kindly view our privacy notice on the website, www.paybun.com

Inquiries & Complaints

Should you require further information the personal data we hold or the way in which your information is being collected or used which we may not answered by this policy, please write to us at,

Email : support@paybun.com
Contact No : +6012-3078213
Address : B-5-22, Block B, Ativo Plaza
No. 1, Jalan PJU 9/1, Damansara Avenue
52200 Kuala Lumpur

Polisi Privasi (Bahasa Malaysia - MY)

Kemaskini Terakhir: **16/05/2023**

Pengenalan

Menurut Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("Akta 709") dan peraturannya, notis ini dikeluarkan kepada semua pelanggan dan/atau bakal pelanggan kami yang dihargai. Notis ini akan memaklumkan anda mengenai hak-hak anda berkenaan data peribadi anda yang telah dan/atau akan dikumpul dan diproses oleh kami.

Paybun ("Kami", "Syarikat") telah menyediakan Pernyataan Dasar Privasi ini dan komited untuk melindungi dan menjaga privasi pelanggan dan organisasi yang mendaftar dengan kami ("Pelanggan") dan pengguna yang diberi kebenaran oleh mereka ("Pengguna", "Anda").

Pengumpulan & Penggunaan Data Peribadi

Dengan menggunakan perkhidmatan kami, anda bersetuju untuk pengumpulan dan penggunaan maklumat berkaitan dengan dasar ini. Data peribadi anda akan diproses oleh kami dan/atau bagi pihak anda semasa urusan anda pada masa sekarang atau masa depan dengan Paybun Sdn. Bhd., subsidiari-subsidiari, serta syarikat-syarikat yang bersekutu dengannya. Maklumat Peribadi yang kami kumpul digunakan untuk menyediakan dan meningkatkan perkhidmatan. Kami tidak akan menggunakan atau berkongsi maklumat ini dengan sesiapa kecuali seperti yang dijelaskan dalam Dasar Privasi ini dan hanya digunakan untuk mencapai "Tujuan" di sini yang berkaitan dengan perniagaan kami.

Apabila anda mendaftar di Paybun, menghantar mesej pertanyaan, melaporkan masalah, menerima jemputan akaun, menghubungi kami (termasuk melalui media sosial), mengambil bahagian dalam tinjauan dalam talian, atau bentuk interaksi lain dengan Paybun, kami mungkin mengumpul pelbagai maklumat, termasuk beberapa yang berikut:

- **Maklumat identiti.** Nama penuh anda seperti dalam kad pengenalan, nombor kad pengenalan, nombor pasport, imej potret. Dalam proses komunikasi, maklumat identiti membantu kami mengenal pasti personel yang tepat untuk dihubungi.
- **Maklumat hubungan.** Maklumat hubungan seperti nombor telefon, nombor telefon mudah alih, alamat e-mel, dan alamat surat-menyurat. Kami menggunakan maklumat hubungan untuk menghantar kemas kini produk, pengumuman ciri-ciri baru, kemas kini status isu, pemberitahuan, peringatan, dan juga buletin.

- **Maklumat akaun.** ID log masuk Paybun dan butiran akaun yang berkaitan (e-mel atau nombor telefon mudah alih), peranti yang didaftarkan, status akaun. Maklumat akaun digunakan untuk tujuan pengesahan dan kebenaran sistem.
- **Maklumat peranti mudah alih.** Data yang boleh mengenal pasti peranti anda, seperti nombor siri peranti, versi sistem operasi, jenis pelayar, kebanyakannya digunakan untuk sokongan teknikal dan penyelesaian masalah. Lokasi GPS, akses penyimpanan fail, kamera, serta akses galeri foto akan digunakan untuk pencatatan kehadiran dan penyerahan lampiran dalam aplikasi.
- **Alamat IP.** Alamat IP peranti atau komputer yang disambungkan ke perkhidmatan kami bagi tujuan pemantauan dan sokongan teknikal jika diperlukan.
- **Kuki (Cookies).** Maklumat yang berkaitan dengan pilihan dan penggunaan anda dalam sistem kami. Kami menggunakan kuki untuk menganalisis keutamaan pengguna dan meningkatkan pengalaman pengguna.
- **Maklumat kewangan.** Butiran termasuk gaji, pendapatan, dan maklumat harta untuk pemprosesan gaji dan pengiraan-statut. Untuk mendapatkan hasil gaji yang tepat, terutamanya cukai pendapatan ("PCB"), Pemantap Sistem kami ("SI") mungkin meminta data pendapatan sejarah sepanjang tahun untuk pengiraan tahunan.

Anda tidak diwajibkan untuk memberikan data peribadi yang kami minta. Walau bagaimanapun, jika anda memilih untuk tidak melakukannya, dalam banyak kes, kami mungkin tidak dapat menyediakan anda dengan produk atau perkhidmatan kami atau memenuhi permintaan yang anda ada.

Tujuan Penggunaan Data Peribadi

Mana-mana maklumat yang kami kumpulkan dari pengguna boleh digunakan dalam salah satu daripada tujuan berikut dengan kebenaran anda:

- Untuk memperibadikan pengalaman pengguna (maklumat pengguna membantu kami memberikan respons yang lebih baik kepada keperluan individu)
- Untuk meningkatkan perkhidmatan kami (kami sentiasa berusaha untuk meningkatkan penawaran perkhidmatan kami berdasarkan maklumat dan maklum balas yang kami terima dari pengguna)
- Untuk meningkatkan perkhidmatan pelanggan (maklumat pengguna membantu kami memberikan respons yang lebih efektif kepada permintaan perkhidmatan pelanggan dan keperluan sokongan)
- Untuk memproses transaksi, gaji, dan proses pentadbiran sumber manusia lain.
- Untuk mengendalikan pertandingan, promosi, tinjauan, atau ciri laman web lain
- Untuk menghantar e-mel berkala, pemberitahuan, atau peringatan.

Sumber Data peribadi

Selain daripada pengumpulan secara langsung, kami juga mungkin menerima data peribadi mengenai anda dari individu lain, dari perniagaan atau pihak ketiga yang bertindak atas arahan anda, dari rakan kongsi/penjual semula yang bekerjasama dengan kami untuk menyediakan produk dan perkhidmatan kami serta membantu kami dalam keselamatan dan pencegahan penipuan, dan daripada sumber-sumber sah lain.

Pendedahan atau Perkongsian Data Peribadi

Paybun boleh berkongsi data peribadi dengan anak syarikat dalam kumpulan kami, syarikat yang berkaitan dengan Paybun, atau penyedia perkhidmatan yang bertindak bagi pihak kami, rakan kongsi, pembangun, atau pihak lain atas arahan anda. Anak syarikat ini akan memperlakukan data peribadi pelanggan sebagai rahsia, selaras dengan Dasar Privasi ini dan dengan semua undang-undang Perlindungan Data yang berkenaan, dan akan memproses data peribadi yang diungkapkan oleh kami kepada pihak vendor. Kami mengambil setiap langkah untuk menyediakan tahap perlindungan yang sebanding bagi data peribadi jika maklumat tersebut diproses oleh pihak vendor.

- **Penyedia Perkhidmatan.** Paybun mungkin melibatkan pihak ketiga sebagai penyedia perkhidmatan kami dan melaksanakan tugas tertentu bagi pihak kami, seperti memproses, menghos, atau menyimpan data, termasuk data peribadi, berkaitan dengan penggunaan perkhidmatan kami dan penghantaran produk kepada pelanggan. Penyedia perkhidmatan Paybun diwajibkan untuk mengendalikan data peribadi dengan konsisten dengan Dasar Privasi ini. Antaranya, beberapa penyedia perkhidmatan kami termasuk:
 - Microsoft Azure
 - Google Clouds
- **Rakan Kongsi.** Kadang Kala, Paybun mungkin bekerjasama dengan pihak ketiga sebagai vendor rakan kongsi untuk menyediakan perkhidmatan atau tawaran lain. Sebagai contoh, Paybun bekerjasama dengan Visoday Sdn. Bhd., juga dikenali sebagai "Visoday", untuk mengintegrasikan data kehadiran masa. Kami mengkehendaki rakan kongsi untuk mematuhi Dasar Privasi dengan ketat seperti yang dinyatakan dalam kenyataan dasar ini.
- **Entiti Kerajaan.** Dalam konteks gaji, pengguna perlu membuat sumbangan pembayaran yang diperuntukkan oleh undang-undang kepada entiti kerajaan secara bulanan, iaitu KWSP, SOCSO, EIS, PCB, dan HRDF. Aplikasi Paybun menyediakan fungsi untuk menyediakan fail muat naik statistik bagi memudahkan sumbangan ini. Antara entiti kerajaan yang terlibat termasuk:

- KWSP (EPF) - Kumpulan Wang Simpanan Pekerja
- Perkeso (SOCSO & EIS) - Pertubuhan Keselamatan Sosial
- LHDN (PCB) - Lembaga Hasil Dalam Negeri
- HRD Corporation (HRDF) - Perbadanan Tabung Pembangunan Sumber Manusia

Sekuriti dan Data Peribadi

Kami menggunakan prosedur dan ciri keselamatan yang ketat untuk mencegah akses tanpa kebenaran setiap kali memungkinkan. Kami menggunakan langkah-langkah pengamanan pentadbiran, teknikal, dan fizikal untuk melindungi data peribadi anda, dengan mengambil kira sifat data peribadi dan pemprosesan tersebut, serta ancaman yang timbul. Kami sentiasa berusaha untuk meningkatkan langkah-langkah pengamanan ini bagi membantu menjaga keselamatan data peribadi anda.

Kami akan memperkenalkan ciri keselamatan untuk menjadikan akaun anda lebih selamat. Bergantung kepada lokasi anda di dunia atau perkhidmatan yang anda gunakan, kami mungkin memerlukan anda mengguna beberapa ciri keselamatan ini. Di mana kami menjadikan penggunaan ciri keselamatan itu pilihan, anda bertanggungjawab (yang bermakna kami tidak bertanggungjawab) terhadap sebarang akibat dari tidak menggunakan ciri-ciri tersebut. Kami sangat menggalakkan anda untuk menggunakan semua ciri keselamatan yang tersedia secara pilihan.

Anda memainkan peranan penting dengan menjaga keamanan butiran log masuk anda, tidak membenarkan orang lain menggunakannya, dan memastikan sistem anda sendiri dilengkapi dengan keselamatan yang kukuh. Jika anda sedar bahawa terdapat penggunaan yang tidak dibenarkan terhadap kata laluan anda atau sebarang pelanggaran keselamatan terhadap akaun anda atau alamat e-mel yang berkaitan dengan akaun anda, anda perlu memberitahu kami dengan segera.

Penyimpanan dan Pelupusan Data Peribadi

Pada bila-bila masa, kami tidak akan menghapus atau membuang data pelanggan walaupun pelanggan telah menghentikan perkhidmatan kami, yang bermaksud kami akan menyimpan data selama-lamanya. Walau bagaimanapun, kami boleh melakukan pemadaman data secara luar biasa atas arahan bertulis daripada pelanggan.

Dalam kes latihan penyelenggaraan sistem dan data, di mana pemadaman data tidak dapat dielakkan, kami akan menggunakan pendekatan berikut:

- Bagi pelanggan yang telah menghentikan perkhidmatan, secara lalai kami akan memadam sebarang data yang mempunyai tarikh pendaftaran lebih dari 7 tahun.
- Bagi pelanggan yang masih menggunakan perkhidmatan kami, kami akan meminta kebenaran dan pengesahan bertulis untuk memadamkan sebarang data yang mempunyai tarikh pendaftaran lebih dari 7 tahun.

Kami menggunakan tempoh penyimpanan selama 7 tahun sebagai piawaian kerana ia dikehendaki oleh LHDN untuk menyimpan sekurang-kurangnya 7 tahun rekod maklumat gaji dan pendapatan untuk tujuan audit jika diperlukan.

Perubahan dalam Dasar Privasi

Kami berhak untuk mengubah dan memperbarui Dasar Privasi ini dari semasa ke semasa tanpa pemberitahuan terlebih dahulu. Kami mengesyorkan agar anda menyemak Dasar Privasi ini secara berkala di laman web kami. Sila rujuk notis privasi kami di laman web www.paybun.com.

Pertanyaan dan Aduan

Jika anda memerlukan maklumat lanjut mengenai data peribadi yang kami miliki atau cara di mana maklumat anda dikumpul atau digunakan yang mungkin tidak dijawab dalam dasar ini, sila berhubung dengan kami melalui:

Email : support@paybun.com
No Telefon : +6012-3078213
Alamat : B-5-22, Block B, Ativo Plaza
No. 1, Jalan PJU 9/1, Damansara Avenue
52200 Kuala Lumpur